

## PRIVACY STATEMENT

### *Privacy statement NAZKA*

Dit is het Privacy statement van NAZKA Holding BV. en haar dochtermaatschappij: NAZKA Sur BV (hierna allen te noemen: NAZKA). Dit privacy statement is van toepassing op al onze gasten, leveranciers, websitebezoekers en sollicitanten. In dit privacy statement geven we u inzicht in de wijze waarop NAZKA omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens.

Voorop staat dat NAZKA veel waarde hecht aan uw privacy en daarom vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### *De persoonsgegevens die wij verwerken*

Persoonsgegevens zijn gegevens die een natuurlijk persoon kunnen identificeren. Een persoon is identificeerbaar indien de identiteit van deze persoon redelijkerwijs, zonder onevenredige inspanning direct of indirect vastgesteld kan worden. Direct identificerende gegevens zijn bijvoorbeeld uw naam, adres en geboortedatum. Gegevens die niet direct, maar wel met behulp van andere gegevens herleidbaar zijn tot een individu, vallen ook onder het begrip persoonsgegevens. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een IP-adres.

Afhankelijk van de situatie, verwerken wij verschillende persoonsgegevens van u, onder andere:

- Wanneer u een reservering maakt  
U kunt zowel online als telefonisch een reservering maken bij ons restaurant. Bij het maken van een reservering verwerken wij uw naam, e-mailadres en telefoonnummer. Indien u speciale dieetwensen, allergieën, of andere opmerkingen hebt, registreren wij ook die gegevens. Indien u een aanbetaling dient te doen, verwerken wij uw betalings- en factuurgegevens.
- Wanneer u zich hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief  
U kunt tijdens het maken van een reservering, zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. In dat geval registreren wij uw voornaam, achternaam en e-mailadres. Onderaan elke nieuwsbrief is een link opgenomen waarmee u uzelf op ieder gewenst moment kunt afmelden voor de ontvangst van de nieuwsbrief.
- Wanneer u een van onze restaurants bezoekt  
Indien wij met u overeenkomen dat u onze rekening niet voldoet bij het verlaten van ons restaurant, maar op een later moment, registreren wij gegevens zodat wij u kunnen identificeren en u een factuur kunnen sturen. Overigens is deze wijze van betalen alleen mogelijk indien wij dat met u hebben afgesproken. De gegevens die wij in een dergelijk geval registreren zijn: uw voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres/postcode, en overige betalings- en factuurgegevens.
- Wanneer u onze leverancier bent  
Ook van onze leveranciers kunnen wij persoonsgegevens verwerken, zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, adres/postcode, woon-/vestigingsplaats en betalings- en factuurgegevens.
- Wanneer u bij ons solliciteert  
Indien u solliciteert bij NAZKA, worden onder andere uw voornaam, achternaam, adres/postcode, woon-/vestigingsplaats, telefoonnummer, e-mailadres en curriculum vitae (cv) verzameld.
- Wanneer u onze website bezoekt  
Onze website maakt gebruik van cookies, waarmee technische informatie wordt opgeslagen. Cookies zijn kleine informatiebestanden die een website op uw apparaat achterlaat, waarmee uw activiteiten binnen onze website gevolgd worden. Het betreft bijvoorbeeld:
  - Het IP-adres van de bezoeker;
  - De datum en tijd van het bezoek;
  - De URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is);
  - De op onze website bezochte pagina's;
  - Informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem, etc.).Technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren.

### *Website, cookies en social media*

Onze website, maakt gebruik van functionele en analytische cookies.

- Functionele cookies  
NAZKA plaatst cookies die noodzakelijk zijn om de website naar behoren te laten functioneren en een gevraagde dienst te leveren. Deze cookies worden gebruikt om bepaalde gebruikers- en voorkeursinstellingen te bewaren, eventuele inloggegevens op te slaan en om het gebruikersgemak van de website te optimaliseren.
- Analytische cookies  
NAZKA maakt gebruik van analytische cookies, zoals de cookies van Google Analytics, waarmee informatie wordt verzameld over het gebruik van de website. Hiermee wordt o.a. het aantal websitebezoekers, de bezochte pagina's en duur van hun verblijf vastgelegd. De verzamelde gegevens

worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren en de inhoud van de website optimaal af te stemmen op de wensen en de behoeften van de gebruikers.

- Social media  
NAZKA maakt gebruik van social media voor marketingdoeleinden. Op onze website zijn knoppen en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals Instagram. NAZKA houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van deze social media is voor uw eigen risico. Voordat u van diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van deze derden door te lezen.

#### *Verwerking persoonsgegevens*

Uw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- Om de overeenkomst die wij met u hebben goed te kunnen uitvoeren;
- Voor het beheer van onze interne administratie;
- Het afhandelen van bestellingen en aankopen van onze producten en diensten;
- Om contact met u op te kunnen nemen in het kader van uw reservering, bestelling of vragen;
- Het afhandelen van betalingen;
- Het behandelen van geschillen;
- Om u te informeren over onze diensten, producten, acties en overige activiteiten
- Werving en selectie;
- Voor het verbeteren van onze dienstverlening;
- Ten behoeve van het uitvoeren van data-analyse en klanttevredenheidsonderzoeken;
- Om te voldoen aan onze wettelijke (fiscale) administratieplichten.

#### *Grondslag verwerking persoonsgegevens*

Wij verwerken enkel persoonsgegevens voor zover dat is toegestaan. Zo verwerken wij uw persoonsgegevens alleen wanneer:

- U daar expliciet toestemming voor hebt gegeven (toestemming kunt u altijd weer intrekken);
- Dit noodzakelijk is om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren;
- Dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Dit noodzakelijk is voor het behartigen van onze gerechtvaardigde belangen.

#### *Bewaartermijn*

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor NAZKA de gegevens verzamelt of verwerkt, tenzij het langer bewaren van uw gegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht van NAZKA.

De gegevens die wij van u ontvangen in het kader van een sollicitatieprocedure, worden uiterlijk vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure verwijderd, indien u niet bij ons in dienst treedt. Indien u daarvoor toestemming geeft kan NAZKA uw persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie voor toekomstige vacatures. Indien u zich hebt aangemeld voor onze nieuwsbrief, bewaren wij de gegevens die wij voor het versturen daarvan nodig hebben tot het moment dat u zich voor onze nieuwsbrief afmeldt.

#### *Ontvangers van uw gegevens*

Uw persoonsgegevens kunnen door ons aan de volgende categorieën van ontvangers worden verstrekt:

- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst;
- Degenen die belast zijn met of noodzakelijk betrokken zijn bij de communicatie met u;
- Anderen, indien u daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend;
- Anderen, indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de nakoming van een wettelijke plicht door NAZKA;
- Anderen, indien de gegevens (uitsluitend) worden verwerkt voor statistische of historische doeleinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens onder meer de volgende partijen verstrekken:

- Google Inc., in verband met het gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service;
- The Rocket Science Group, LLC in verband met het gebruik van Mailchimp, een e-mailmarketing-service voor onze nieuwsbrieven;
- Formitable BV, in verband met het gebruik van een reserveringsmodule van Formitable en de technische ondersteuning daarvan.

Door NAZKA ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving.

#### *Doorgifte naar andere landen*

Uw persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven naar landen buiten de EU of EER. Een uitzondering hierop geldt voor de hierboven genoemde ontvangers Google Inc. en The Rocket Science Group LLC., nu deze bedrijven

zich in de Verenigde Staten bevinden. Beide bedrijven hebben zich aangemeld bij het EU-VS Privacy Shield Framework ([www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework)), waardoor uw privacy is gewaarborgd.

#### *Uw rechten*

**Verzet:** U kunt kosteloos verzet aantekenen tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, zonder dat u daarvoor een reden hoeft op te geven, door een e-mail te zenden naar [hola@nazka.nu](mailto:hola@nazka.nu). NAZKA zal op het eerste verzoek het gebruik beëindigen.

In alle andere gevallen kunt u in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden tegen de verwerking verzet aantekenen door een e-mail te sturen naar [hola@nazka.nu](mailto:hola@nazka.nu). NAZKA zal binnen vier weken na ontvangst van het verzet beoordelen of het verzet terecht is. In dat geval zal NAZKA de verwerking beëindigen.

**Correctie, inzage, verwijdering, beperking en dataportabiliteit:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te corrigeren, in te zien, te verwijderen en over te dragen. Ook kunt u de verwerking van uw persoonsgegevens beperken en heeft u het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde besluitvorming. Indien u van genoemde rechten gebruik wenst te maken, dan kunt u een e-mail sturen naar [hola@nazka.nu](mailto:hola@nazka.nu). NAZKA zal u binnen vier weken per e-mail aangeven in hoeverre zij aan het betreffende verzoek kan voldoen. Correctie zal plaatsvinden indien de persoonsgegevens feitelijk onjuist, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of op andere wijze in strijd met de privacyregelgeving zijn verwerkt. Ook kunnen uw rechten worden beperkt wanneer dit noodzakelijk is ter waarborging van uw bescherming, de rechten of vrijheden van anderen of de inning van civielrechtelijke vorderingen.

**Klachten:** Tot slot informeren wij u dat u het recht heeft een klacht in te dienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien uw klacht niet naar tevredenheid door ons is of wordt afgehandeld.

#### *Beveiliging persoonsgegevens*

NAZKA heeft naar maatstaven van de stand van techniek passende technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies van gegevens of onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

#### *Wijziging privacy statement*

Het is mogelijk dat in dit privacy statement wijzigingen worden aangebracht. Dit privacy statement is gepubliceerd op onze website. Houdt de website dus goed in de gaten. Dit privacy statement is voor het laatst bijgewerkt in Oktober 2019.

#### *Contactgegevens*

NAZKA Sur BV  
Van Ostadestraat 352  
1073 TZ Amsterdam  
[hola@nazka.nu](mailto:hola@nazka.nu).